

План  
по улучшению качества работы **МАДОУ ЦРР №18 «Огонек»**

наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	Сохранить актуальность и полноту информации на высоком уровне.	Своевременное пополнение сайта актуальной информацией.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	6	Соответствие сайта всем требованиям по предоставлению сведений о педагогических работниках организации.	Предоставление информации о наградах, почетных званиях, наименованиях направлений подготовки, общего стажа работы и стажа работы по специальности.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	1	Наличие выделенной электронной почты для справок, электронных сервисов: «Задать вопрос специалисту», «Оставьте Ваш отзыв», «Ваши предложения».	Разработка электронных сервисов и своевременное их обслуживание.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	3	Наличие прозрачной обратной связи с гражданами, обратившимися в	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону,

	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг		ДОУ.	электронной почте, электронным сервисам.
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	Пополнение объектов для проведения практических занятий новым оборудованием. Расширение доступа обучающихся к электронным образовательным ресурсам.	Закупка нового оборудования в лабораторию и «Зимний сад».
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	Оснащение участков спортивным оборудованием и обновленной инфраструктурой.	Закупка спортивного оборудования и песочниц.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	Расширение доступа к сети Интернет в пределах ОО. Возможность присутствовать на занятиях заболевших обучающихся посредством электронных сервисов (“Skype”).	Работы по расширению сети Интернет в пределах ОО.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	Наличие дополнительных образовательных программ. Наличие образовательных программ для просвещения родителей в соответствии с актуальными потребностями обучающихся.	Разработка направлений дополнительного образования и программ, обеспечивающих их полноценное проведение. Отслеживание актуальных потребностей обучающихся и составление программ для родителей.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	Поддержание участия обучающихся в конкурсах на высоком уровне.	Обеспечение поддержки обучающихся в участии в конкурсах, спортивных и других массовых мероприятиях разного уровня.  Организация мероприятий по пяти направлениям образовательной деятельности.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской	10	Доступность квалифицированного психолога - педагогического	Прохождение специалистов курсов по повышению квалификации в выбранном направлении. Выявление обучающихся, нуждающихся в

	и социальной помощи обучающимся		консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей). Оказание социальной помощи обучающимся.	социальной помощи.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3	Доступность к получению образовательных услуг, обучающихся с ограниченными возможностями. Наличие программ по инклюзивному обучению обучающихся. Наличие специального оборудования для реализации программы по инклюзивному обучению воспитанников.	Формирование доступной образовательной среды для обучающихся с ОВЗ. Разработка программ по инклюзивному обучению воспитанников. Приобретение специализированного оборудования для реализации программ по инклюзивному обучению воспитанников.
<b>Критерий 3:</b> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Поддержание доброжелательности и вежливости педагогического состава на высоком уровне.	Проведение педсоветов и тренингов.
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Повышение квалификации работников ОО.	Обеспечение возможности повышения квалификации педагогического состава ОО и создание условий для самообразования.
<b>Критерий 4:</b> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	Обеспечение образовательного процесса материально – технической базой на высоком уровне.	Приобретение методической литературы, наглядных пособий, оборудования для развития творческого и исследовательского начала в соответствии с современными требованиями. Обучение педагогического состава эффективному использованию инновационного оборудования.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Предоставление качественных образовательных услуг.	Проведение комплекса мер по предоставлению качественных образовательных услуг.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Сохранение положительной репутации среди заказчиков образовательных услуг.	Активная и проницательная работа с родителями и воспитанниками.